

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Об оказании телематических услуг связи

Акционерное общество «СМАРТС-Самара», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее в соответствии с лицензией № 128760 на «Оказание телематических услуг связи», выданной 31.03.2015 года Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и

физическое лицо (далее – «**Абонент**») заключили Договор об оказании телематических услуг связи (далее — «**Договор**»)

### 1 Общие положения

1.1 Настоящий договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором телематических услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**».

1.2 В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает телематические услуги связи по приему и передаче электронных сообщений, а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора и выбранного тарифного плана оказанные телематические услуги связи.

1.3 В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ) в случае принятия условий данного Договора и оплаты услуг связи, в соответствии с выбранным тарифным планом, любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной договора – Абонентом (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней).

1.4 Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется в сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу [http:// www.smarts.ru](http://www.smarts.ru).

1.5 Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией.

### 2 Термины и определения

2.1 Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г. (далее – «**Правила**»)):

2.1.1 Информационная система – автоматизированная информационная система мониторинга учебного процесса в образовательных организациях, называемая «Сетевой город. Образование», либо АСУ РСО на территории Самарской области.

2.1.2 Абонентский номер - комбинация цифровых обозначений, предназначенная для однозначного определения (идентификации) Абонента.

2.1.3 SMS (*Short Message Service – служба коротких сообщений*) сообщение - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт, считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

2.1.4 Услуга - выделение Абонентского номера и предоставление Абоненту возможности получения с этого номера SMS-сообщений.

2.1.5 Тарифный план – утверждаемый Оператором перечень Тарифов, соответствующих определенному набору Услуг.

2.1.6 Условия – настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с условиями настоящего документа. Настоящие Условия являются публичной офертой.

2.1.7 Регистрационная карта – необходимая для заключения Договора совокупность сведений, заполняемых Абонентом самостоятельно в Информационной Системе и включающих в себя информацию (ФИО, дату рождения, тел. контакта).

2.1.8 Баланс — выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг.

### **3 Права сторон**

3.1 Абонент имеет право:

3.1.1 Получать от Оператора Услуги в соответствии с Условиями настоящего Договора.

3.1.2 Получать от Оператора информацию: о зоне обслуживания сети, услугах и тарифах Оператора, возможных помехах и неполадках в сети Оператора или иной сети связи, иных обстоятельствах, связанных с предоставлением Услуг Оператором.

3.1.3 Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг.

3.1.4 Приостановить использование Услуг Оператора.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 Изменять в одностороннем порядке Условия данного Договора, тарифы на Услуги, порядок и условия осуществления платежей Абонентом с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения изменений в действие путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора <http://www.smarts.ru>.

3.2.2 При снижении денежных средств на Балансе Абонента до порога отключения приостановить доступ Абонента к услугам. Для возобновления доступа Абонент должен пополнить Баланс следующими способами: банковской картой, через терминалы оплаты и банкоматы и/или иным доступным Абоненту способом.

3.2.3 Приостановить предоставление услуг Абоненту, при нарушении Абонентом Условий настоящего Договора по оплате, а также если Абонент причиняет вред другим Абонентам и / или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, в том числе, если без предварительного письменного согласования с Оператором использует Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора.

3.2.4 Если Абонент не устранил нарушения, указанные в п.3.2.3, в течение 6 месяцев с даты получения им уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### **4 Обязанности сторон**

4.1 Абонент обязуется:

4.1.1 Ознакомиться с Условиями настоящего Договора.

4.1.2 Заполнить Регистрационную карту Абонента, указав необходимые и достоверные сведения о себе.

4.1.3 Не использовать Услуги связи, предоставляемые Абоненту по настоящему Договору в целях злоупотреблений, мошенничества, хулиганства и иных действий, нарушающих действующее законодательство РФ.

4.1.4 Производить оплату в соответствии с тарифами Оператора. Порядок, сроки и форма расчетов определены в тарифном плане «Электронный дневник» и размещены в Информационной системе и на официальном сайте Оператора <http://www.smarts.ru>.

4.1.5 Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменения Условий настоящего Договора, Тарифных планов Оператора, публикуемых в порядке, указанном в пункте 4.2.7 настоящего Договора. Продолжение пользования услугами означает согласие Абонента с внесенными изменениями.

4.2 Оператор обязуется:

4.2.1 Предоставлять услуги Абоненту в соответствии с условиями тарифного плана. Качество предоставляемых Оператором услуг связи соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

4.2.2 Предоставлять Абоненту и любому другому лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг Оператора и иные сведения, связанные с Услугами Оператора, которые Абонент или иное лицо вправе получить.

4.2.3 Организовать бесплатное круглосуточное консультирование Абонентов по вопросам получения Услуг и расчетов за эти Услуги.

4.2.4 Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в порядке, установленном законодательными актами.

4.2.5 Обеспечивать устойчивую и качественную передачу, текстовой и иной информации.

4.2.6 Предоставлять Абоненту дополнительную информацию, связанную с Услугами по данному Договору.

4.2.7 Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату, на официальном сайте Оператора <http://www.smarts.ru>.

4.2.8 Принимать меры по устранению недостатков, обнаруженных в процессе предоставления Услуг.

## **5 Порядок и условия заключения и исполнения Договора**

5.1 Договор заключается путем совершения Абонентом следующих конклюдентных действий: Абонент заполняет Регистрационную карту, соглашается с Условиями данного Договора путем нажатия кнопки «Согласен» в Информационной системе и вносит на Баланс Абонентского номера сумму, необходимую для получения телематических услуг связи.

Выполняя конклюдентные действия, указанные в пункте 5.1 настоящего Договора, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями настоящего Договора, а также с Условиями выбранного Тарифного плана

5.2 После принятия данного Договора путем выполнения действий, предусмотренных пунктом 5.1, Абоненту присваивается Абонентский номер, с которого будут поступать SMS-сообщения на номер Абонента, указанный при регистрации в Информационной системе.

5.3 Абонент вносит на Баланс Абонентского номера сумму, необходимую для получения Услуг по настоящему Договору.

5.4 Услуги связи начинают оказываться только после поступления денежных средств на Баланс Абонентского номера.

5.5 Абонент осуществляет предоплату всех предоставляемых Услуг посредством способов оплаты, указанных в п. 3.2.2.

5.6 Оператор предоставляет Услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ.

5.7 Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором.

5.8 Оператор самостоятельно устанавливает размер единицы тарификации Услуг.

5.9 В случае неисполнения Абонентом обязанностей, указанных в п. 5.5 настоящего Договора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи по договору на оказание телематических услуг связи.

5.10 Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

## **6 Ответственность сторон**

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

6.2 Оператор не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений Договора Абонентом или другими лицами.

6.3 Абонент полностью ответственен за достоверность сведений, указанных им в Регистрационной карте.

## **7 Разрешение споров**

7.1 Споры Сторон разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор рассматривается в судах общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

## **8 Форс-мажор**

8.1 Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящим Условиям, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действия государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, возникшие после принятия Абонентом условий настоящего Договора.

## **9 Срок действия договора**

9.1 Договор вступает в силу с момента совершения Абонентом конклюдентных действий в порядке, предусмотренном в п.5.1.

9.2 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора путем заполнения формы в Информационной Системе. При этом сумма денежных средств, находящихся на Балансе Абонентского номера на момент отказа, возвращается на банковские реквизиты Абонента, указанные в форме отказа в Информационной Системе.

9.3 По всем вопросам, неурегулированным в предложенном тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **10 Адрес и банковские реквизиты Оператора**

АО «СМАРТС-Самара»

Юридический и фактический адрес:

443013, РФ, Самарская область, г. Самара ул. Дачная, д.2, корп.2

E-mail: [smarts@smarts.ru](mailto:smarts@smarts.ru)

Интернет: <http://www.smarts.ru>

Банковские реквизиты

Получатель: АО "СМАРТС-САМАРА"

ИНН: 6315661220

КПП: 631501001

Банк получателя: Приволжский Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Нижний Новгород

БИК : 042202803

к/с 30101810700000000803

р/с 40702810303000010198